OLIMA GROUP
FORMATION · CONSEIL · ACCOMPAGNEMENT

FORMATIONS EN LANGUES

Allemand pour la logistique et le commerce textile

Employer l'allemand pour répondre aux exigences de clients germanophones et traiter les documents logistiques.

DURÉE **De 7 h à 35 h selon votre besoin**	MODALITÉ **Présentiel, intra-entreprise**	LIEU **Dans vos locaux**
EFFECTIF **1 à 12 stagiaires**	HORAIRES **9h – 12h30 / 13h30 – 17h**	TARIF **Inter : 490 € HT par participant et par jour · Intra : sur devis**

1 Objectifs pédagogiques

Objectif général : employer l'allemand pour répondre aux exigences de clients germanophones et traiter les documents logistiques.

2 Public visé et prérequis

Public : Dirigeants, salariés et indépendants exerçant dans le secteur « Pressing ».

Prérequis : Aucun. Un test de positionnement est réalisé avant la formation.

3 Contenu de la formation

Module 1 — Bases de l'allemand professionnel

- Se présenter et présenter l'entreprise
- Chiffres, quantités, dates et horaires
- Prononciation et structure de la phrase allemande
- Vocabulaire des textiles et de l'entretien
- Formules de politesse et vouvoiement

Module 2 — Documents logistiques

- Lecture d'un bon de livraison et d'un bordereau d'expédition
- Vocabulaire du transport et du conditionnement
- Compréhension d'une commande écrite
- Vérification des quantités et des références
- Signalement d'un écart

Module 3 — Échanges avec la clientèle germanophone

- Accueil téléphonique et prise de message
- Réponse aux exigences de qualité et de délais
- Explication des prestations et des tarifs
- Gestion d'une réclamation
- Rédaction d'e-mails courts et précis

Module 4 — Commerce et négociation

- Présentation d'une offre de location ou d'entretien
- Discussion des conditions : prix, délais, volumes
- Arguments et objections courantes
- Confirmation écrite d'un accord
- Suivi de commande et relance

Module 5 — Mises en situation

- Jeu de rôle : appel d'un client germanophone sur un retard de livraison
- Jeu de rôle : négociation d'un contrat de location
- Traitement d'un document logistique réel
- Rédaction d'une réponse à une réclamation
- Glossaire personnel du métier

4 Méthodes et moyens pédagogiques

- Apports théoriques illustrés par des exemples concrets
- Études de cas pratiques issues de situations réelles
- Mises en situation et jeux de rôle
- Exercices individuels et en sous-groupes
- Remise de fiches-outils opérationnelles

5 Modalités d'évaluation

- Avant la formation : questionnaire d'analyse des besoins et test de positionnement
- Pendant : quiz de validation des acquis et évaluation des mises en pratique
- En fin de formation : test d'évaluation des acquis et questionnaire de satisfaction
- À froid : questionnaire de mise en application 2 à 3 mois après la formation
- Remise d'une attestation de fin de formation et d'un certificat de réalisation

6 Accessibilité

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Merci de nous signaler, avant l'inscription, tout besoin d'adaptation (matériel, logistique, rythme) : notre référent handicap étudie avec vous les solutions possibles.

Référent handicap : Olivia MARCIANO — contact@olimagroup.fr

7 Profil du formateur

Formateur expert du domaine, disposant d'une expérience professionnelle confirmée et de compétences pédagogiques en formation d'adultes. CV transmis sur demande.

8 Modalités et délais d'accès

Formation accessible sous 7 jours ouvrés minimum après l'analyse du besoin et la signature de la convention,

sous réserve de l'accord de prise en charge de votre OPCO.

9 Indicateurs de résultats

Taux de satisfaction global 2026 : 98 % — 1 226 stagiaires formés, 9 780 heures de formation dispensées.
Programme mis à jour le 05/10/2026.

Inscription et devis
Olivia MARCIANO · 01 89 62 90 08 · 06 27 22 00 30
contact@olimagroup.fr · olimagroup.fr

Prise en charge possible par l'OPCO de votre entreprise selon ses critères.
Programme adaptable à vos besoins après analyse préalable.