OLIMA GROUP
FORMATION • CONSEIL • ACCOMPAGNEMENT

FORMATIONS EN LANGUES

Anglais médical et de comptoir pour la pharmacie

Communiquer en anglais pour conseiller les patients internationaux sur les médicaments, posologies et contre-indications.

DURÉE **De 7 h à 35 h selon votre besoin**	MODALITÉ **Présentiel, intra-entreprise**	LIEU **Dans vos locaux**
EFFECTIF **1 à 12 stagiaires**	HORAIRES **9h – 12h30 / 13h30 – 17h**	TARIF **Inter : 490 € HT par participant et par jour · Intra : sur devis**

1 Objectifs pédagogiques

Objectif général : communiquer en anglais pour conseiller les patients internationaux sur les médicaments, posologies et contre-indications.

2 Public visé et prérequis

Public : Dirigeants, salariés et indépendants exerçant dans le secteur « Pharmacie ».

Prérequis : Aucun. Un test de positionnement est réalisé avant la formation.

3 Contenu de la formation

Module 1 — Accueil et bases de la communication en anglais

- Formules d'accueil et de politesse au comptoir
- Questions de base : symptômes, durée, âge, allergies
- Chiffres, dosages, unités et horaires
- Prononciation des noms de médicaments et de molécules
- Compréhension d'accents variés de la clientèle internationale

Module 2 — Vocabulaire médical et du corps humain

- Parties du corps et description de la douleur
- Symptômes courants : fièvre, toux, troubles digestifs, allergies
- Formes galéniques : comprimés, sirops, crèmes, gouttes
- Termes liés aux maladies chroniques
- Différences entre appellations commerciales françaises et étrangères

Module 3 — Délivrance et explication des traitements

- Explication d'une posologie et d'un plan de prise
- Formulation des contre-indications et effets indésirables
- Précautions d'emploi : alcool, conduite, grossesse
- Gestion d'une ordonnance étrangère : limites et orientation
- Conseil associé et recommandations hygiéno-diététiques

Module 4 — Situations particulières et orientation

- Orientation vers un médecin, un service d'urgence ou une pharmacie de garde
- Explication du fonctionnement du système de santé français
- Gestion d'une situation d'urgence avec un touriste
- Paiement, remboursement et documents à remettre
- Rédaction de consignes écrites simples en anglais

Module 5 — Mises en situation au comptoir

- Jeux de rôle : touriste avec un rhume, voyageur ayant oublié son traitement
- Simulation de conseil dermatologique et solaire
- Entraînement à l'écoute de dialogues authentiques
- Création d'un lexique bilingue de l'officine
- Évaluation orale sur un scénario complet de délivrance

4 Méthodes et moyens pédagogiques

- Apports théoriques illustrés par des exemples concrets
- Études de cas pratiques issues de situations réelles
- Mises en situation et jeux de rôle
- Exercices individuels et en sous-groupes
- Remise de fiches-outils opérationnelles

5 Modalités d'évaluation

- Avant la formation : questionnaire d'analyse des besoins et test de positionnement
- Pendant : quiz de validation des acquis et évaluation des mises en pratique
- En fin de formation : test d'évaluation des acquis et questionnaire de satisfaction
- À froid : questionnaire de mise en application 2 à 3 mois après la formation
- Remise d'une attestation de fin de formation et d'un certificat de réalisation

6 Accessibilité

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Merci de nous signaler, avant l'inscription, tout besoin d'adaptation (matériel, logistique, rythme) : notre référent handicap étudie avec vous les solutions possibles.

Référent handicap : Olivia MARCIANO — contact@olimagroup.fr

7 Profil du formateur

Formateur expert du domaine, disposant d'une expérience professionnelle confirmée et de compétences pédagogiques en formation d'adultes. CV transmis sur demande.

8 Modalités et délais d'accès

Formation accessible sous 7 jours ouvrés minimum après l'analyse du besoin et la signature de la convention,

sous réserve de l'accord de prise en charge de votre OPCO.

9 Indicateurs de résultats

Taux de satisfaction global 2026 : 98 % — 1 226 stagiaires formés, 9 780 heures de formation dispensées.
Programme mis à jour le 05/10/2026.

Inscription et devis
Olivia MARCIANO · 01 89 62 90 08 · 06 27 22 00 30
contact@olimagroup.fr · olimagroup.fr

Prise en charge possible par l'OPCO de votre entreprise selon ses critères.
Programme adaptable à vos besoins après analyse préalable.