OLIMA GROUP
FORMATION • CONSEIL • ACCOMPAGNEMENT

HÉBERGEMENT ET ÉTAGES

Femme de chambre / valet de chambre : techniques professionnelles

Maîtriser les techniques professionnelles de remise en état des chambres, dans le respect des standards de l'établissement, des délais impartis et des règles d'ergonomie.

DURÉE **De 7 h à 35 h selon votre besoin**	MODALITÉ **Présentiel, intra-entreprise**	LIEU **Dans vos locaux**
EFFECTIF **1 à 12 stagiaires**	HORAIRES **9h – 12h30 / 13h30 – 17h**	TARIF **Inter : 490 € HT par participant et par jour · Intra : sur devis**

1 Objectifs pédagogiques

Objectif général : maîtriser les techniques professionnelles de remise en état des chambres, dans le respect des standards de l'établissement, des délais impartis et des règles d'ergonomie.

Objectifs opérationnels : à l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Organiser son chariot et sa tournée à partir de la feuille de travail
- Réaliser une chambre à blanc et une recouche selon les standards
- Appliquer les techniques de réfection du lit et de nettoyage de la salle de bain
- Signaler les anomalies, les objets trouvés et les besoins de maintenance

2 Public visé et prérequis

Public : Dirigeants et salariés des hôtels : réception, étages, restauration, encadrement.

Prérequis : Aucun. Un test de positionnement est réalisé avant la formation.

3 Contenu de la formation

Module 1 — Organisation du poste de travail

- Lecture de la feuille de travail : départs, recouches, VIP, ne pas déranger
- Préparation et réassort du chariot d'étage
- Ordre de passage des chambres et priorités
- Produits d'entretien, dosage et code couleur des lavettes
- Tenue, discrétion et attitude face au client dans les étages

Module 2 — Techniques de remise en état

- Chambre à blanc : méthode, ordre des tâches, contrôle final
- Recouche : spécificités et respect des effets personnels du client
- Réfection du lit : drap housse, housse de couette, finitions
- Nettoyage de la salle de bain : sanitaires, robinetterie, miroirs
- Mise en place des produits d'accueil et des supports d'information

- Couverture du soir et services spécifiques

Module 3 — Ergonomie, signalement et mises en pratique

- Gestes et postures : lit, aspirateur, chariot
- Signalement des pannes et suivi avec la maintenance
- Procédure des objets trouvés
- Mise en pratique chronométrée : chambre à blanc et recouche
- Autocontrôle à l'aide de la check-list de l'établissement

4 Méthodes et moyens pédagogiques

- Apports théoriques illustrés par des exemples concrets
- Études de cas pratiques issues de situations réelles
- Mises en situation et jeux de rôle
- Exercices individuels et en sous-groupes
- Remise de fiches-outils opérationnelles

5 Modalités d'évaluation

- Avant la formation : questionnaire d'analyse des besoins et test de positionnement
- Pendant : quiz de validation des acquis et évaluation des mises en pratique
- En fin de formation : test d'évaluation des acquis et questionnaire de satisfaction
- À froid : questionnaire de mise en application 2 à 3 mois après la formation
- Remise d'une attestation de fin de formation et d'un certificat de réalisation

6 Accessibilité

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Merci de nous signaler, avant l'inscription, tout besoin d'adaptation (matériel, logistique, rythme) : notre référent handicap étudie avec vous les solutions possibles.

Référent handicap : Olivia MARCIANO — contact@olimagroup.fr

7 Profil du formateur

Formateur expert du domaine, disposant d'une expérience professionnelle confirmée et de compétences pédagogiques en formation d'adultes. CV transmis sur demande.

8 Modalités et délais d'accès

Formation accessible sous 7 jours ouvrés minimum après l'analyse du besoin et la signature de la convention, sous réserve de l'accord de prise en charge de votre OPCO.

9 Indicateurs de résultats

Taux de satisfaction global 2026 : 98 % — 1 226 stagiaires formés, 9 780 heures de formation dispensées.
Programme mis à jour le 05/10/2026.

Inscription et devis
Olivia MARCIANO · 01 89 62 90 08 · 06 27 22 00 30
contact@olimagroup.fr · olimagroup.fr

Prise en charge possible par l'OPCO de votre entreprise selon ses critères.
Programme adaptable à vos besoins après analyse préalable.