OLIMA GROUP
FORMATION • CONSEIL • ACCOMPAGNEMENT

HÉBERGEMENT ET ÉTAGES

Hygiène, entretien et protocoles de nettoyage des chambres

Appliquer des protocoles d'hygiène et de nettoyage rigoureux dans les chambres et les parties communes, afin de garantir la sécurité sanitaire des clients et du personnel.

DURÉE **De 7 h à 35 h selon votre besoin**	MODALITÉ **Présentiel, intra-entreprise**	LIEU **Dans vos locaux**
EFFECTIF **1 à 12 stagiaires**	HORAIRES **9h – 12h30 / 13h30 – 17h**	TARIF **Inter : 490 € HT par participant et par jour · Intra : sur devis**

1 Objectifs pédagogiques

Objectif général : appliquer des protocoles d'hygiène et de nettoyage rigoureux dans les chambres et les parties communes, afin de garantir la sécurité sanitaire des clients et du personnel.

Objectifs opérationnels : à l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Choisir et doser les produits adaptés à chaque surface
- Appliquer les protocoles de nettoyage et de désinfection des chambres et des sanitaires
- Prévenir la contamination croisée par le code couleur et l'ordre des tâches
- Réagir de façon appropriée face aux nuisibles, notamment aux punaises de lit

2 Public visé et prérequis

Public : Dirigeants et salariés des hôtels : réception, étages, restauration, encadrement.

Prérequis : Aucun. Un test de positionnement est réalisé avant la formation.

3 Contenu de la formation

Module 1 — Bases de l'hygiène et produits d'entretien

- Notions de microbiologie : salissures, micro-organismes, zones à risque
- Différences entre nettoyage, désinfection et détartrage
- Lecture des étiquettes et des fiches de données de sécurité
- Dosage, temps de contact et stockage des produits
- Équipements de protection individuelle

Module 2 — Protocoles et mises en pratique

- Protocole chambre et salle de bain : du plus propre au plus sale, du haut vers le bas
- Code couleur des lavettes et prévention de la contamination croisée
- Points de contact fréquents : poignées, télécommandes, interrupteurs
- Nettoyage des parties communes, des ascenseurs et des sanitaires publics
- Détection des punaises de lit et conduite à tenir

- Mise en pratique : réalisation et autocontrôle d'un protocole en chambre

4 Méthodes et moyens pédagogiques

- Apports théoriques illustrés par des exemples concrets
- Études de cas pratiques issues de situations réelles
- Mises en situation et jeux de rôle
- Exercices individuels et en sous-groupes
- Remise de fiches-outils opérationnelles

5 Modalités d'évaluation

- Avant la formation : questionnaire d'analyse des besoins et test de positionnement
- Pendant : quiz de validation des acquis et évaluation des mises en pratique
- En fin de formation : test d'évaluation des acquis et questionnaire de satisfaction
- À froid : questionnaire de mise en application 2 à 3 mois après la formation
- Remise d'une attestation de fin de formation et d'un certificat de réalisation

6 Accessibilité

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Merci de nous signaler, avant l'inscription, tout besoin d'adaptation (matériel, logistique, rythme) : notre référent handicap étudie avec vous les solutions possibles.

Référent handicap : Olivia MARCIANO — contact@olimagroup.fr

7 Profil du formateur

Formateur expert du domaine, disposant d'une expérience professionnelle confirmée et de compétences pédagogiques en formation d'adultes. CV transmis sur demande.

8 Modalités et délais d'accès

Formation accessible sous 7 jours ouvrés minimum après l'analyse du besoin et la signature de la convention, sous réserve de l'accord de prise en charge de votre OPCO.

9 Indicateurs de résultats

Taux de satisfaction global 2026 : 98 % — 1 226 stagiaires formés, 9 780 heures de formation dispensées.
Programme mis à jour le 05/10/2026.

Inscription et devis
Olivia MARCIANO · 01 89 62 90 08 · 06 27 22 00 30
contact@olimagroup.fr · olimagroup.fr

Prise en charge possible par l'OPCO de votre entreprise selon ses critères.
Programme adaptable à vos besoins après analyse préalable.