OLIMA GROUP
FORMATION • CONSEIL • ACCOMPAGNEMENT

LOGICIELS ET LANGUES

Logiciel de gestion hôtelière (PMS)

Utiliser le logiciel de gestion hôtelière (PMS) dans ses fonctions courantes, de la réservation à la facturation et à l'édition des rapports d'activité.

DURÉE **De 7 h à 35 h selon votre besoin**	MODALITÉ **Présentiel, intra-entreprise**	LIEU **Dans vos locaux**
EFFECTIF **1 à 12 stagiaires**	HORAIRES **9h – 12h30 / 13h30 – 17h**	TARIF **Inter : 490 € HT par participant et par jour · Intra : sur devis**

1 Objectifs pédagogiques

Objectif général : utiliser le logiciel de gestion hôtelière (PMS) dans ses fonctions courantes, de la réservation à la facturation et à l'édition des rapports d'activité.

Objectifs opérationnels : à l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Consulter et paramétrer le planning, les chambres et les tarifs
- Enregistrer, modifier et annuler des réservations individuelles et de groupe
- Réaliser check-in, check-out, facturation et encaissements dans le PMS
- Éditer et exploiter les rapports d'activité

2 Public visé et prérequis

Public : Dirigeants et salariés des hôtels : réception, étages, restauration, encadrement.

Prérequis : Aucun. Un test de positionnement est réalisé avant la formation.

3 Contenu de la formation

Module 1 — Prise en main et paramétrage

- Rôle du PMS et interfaces : channel manager, moteur de réservation, TPE, serrures, caisse restaurant
- Navigation, droits d'accès et sécurité des données
- Paramétrage : types de chambres, plans tarifaires, taxes, prestations
- Fiches clients et historique dans le respect du RGPD
- Planning d'occupation et statut des chambres

Module 2 — Réservations et séjour

- Création d'une réservation individuelle et d'une réservation de groupe
- Garanties, acomptes et conditions d'annulation
- Check-in, attribution des chambres et encodage des clés
- Imputation des prestations et transferts entre folios
- Liaison avec le service des étages : statuts propre, sale, contrôlée

Module 3 — Facturation, rapports et cas pratiques

- Check-out, facturation, encaissement et comptes débiteurs
- Clôture journalière
- Rapports : arrivées, départs, occupation, chiffre d'affaires, TO, PM, RevPAR
- Exportations vers la comptabilité
- Cas pratique : simulation d'une journée complète de réception dans le PMS de l'établissement

4 Méthodes et moyens pédagogiques

- Apports théoriques illustrés par des exemples concrets
- Études de cas pratiques issues de situations réelles
- Mises en situation et jeux de rôle
- Exercices individuels et en sous-groupes
- Remise de fiches-outils opérationnelles

5 Modalités d'évaluation

- Avant la formation : questionnaire d'analyse des besoins et test de positionnement
- Pendant : quiz de validation des acquis et évaluation des mises en pratique
- En fin de formation : test d'évaluation des acquis et questionnaire de satisfaction
- À froid : questionnaire de mise en application 2 à 3 mois après la formation
- Remise d'une attestation de fin de formation et d'un certificat de réalisation

6 Accessibilité

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Merci de nous signaler, avant l'inscription, tout besoin d'adaptation (matériel, logistique, rythme) : notre référent handicap étudie avec vous les solutions possibles.

Référent handicap : Olivia MARCIANO — contact@olimagroup.fr

7 Profil du formateur

Formateur expert du domaine, disposant d'une expérience professionnelle confirmée et de compétences pédagogiques en formation d'adultes. CV transmis sur demande.

8 Modalités et délais d'accès

Formation accessible sous 7 jours ouvrés minimum après l'analyse du besoin et la signature de la convention, sous réserve de l'accord de prise en charge de votre OPCO.

9 Indicateurs de résultats

Taux de satisfaction global 2026 : 98 % — 1 226 stagiaires formés, 9 780 heures de formation dispensées.
Programme mis à jour le 05/10/2026.

Inscription et devis
Olivia MARCIANO · 01 89 62 90 08 · 06 27 22 00 30
contact@olimagroup.fr · olimagroup.fr

Prise en charge possible par l'OPCO de votre entreprise selon ses critères.
Programme adaptable à vos besoins après analyse préalable.