OLIMA GROUP
FORMATION · CONSEIL · ACCOMPAGNEMENT

FORMATIONS OBLIGATOIRES

Normes d'accessibilité et accueil des personnes en situation de handicap

Respecter les normes d'accessibilité et adopter une posture adaptée pour accueillir les personnes en situation de handicap.

DURÉE **De 7 h à 35 h selon votre besoin**	MODALITÉ **Présentiel, intra-entreprise**	LIEU **Dans vos locaux**
EFFECTIF **1 à 12 stagiaires**	HORAIRES **9h – 12h30 / 13h30 – 17h**	TARIF **Inter : 490 € HT par participant et par jour · Intra : sur devis**

1 Objectifs pédagogiques

Objectif général : respecter les normes d'accessibilité et adopter une posture adaptée pour accueillir les personnes en situation de handicap.

2 Public visé et prérequis

Public : Dirigeants, salariés et indépendants exerçant dans le secteur « Boulangerie ».

Prérequis : Aucun. Un test de positionnement est réalisé avant la formation.

3 Contenu de la formation

Module 1 — Cadre réglementaire et notions de handicap

- Loi n° 2005-102 du 11 février 2005 et obligations des établissements recevant du public
- Registre public d'accessibilité
- Les différentes formes de handicap : moteur, visuel, auditif, mental, psychique, cognitif
- Handicaps visibles et invisibles
- Représentations et idées reçues

Module 2 — Accessibilité de la boulangerie

- Cheminement extérieur, entrée et circulation dans la boutique
- Hauteur des comptoirs, des présentoirs et du terminal de paiement
- Signalétique, affichage des prix et éclairage
- Aménagements simples et solutions à faible coût
- Information accessible sur les produits et les allergènes

Module 3 — Accueil et mises en situation

- Posture d'accueil et communication adaptée
- Accompagnement d'une personne malvoyante ou en fauteuil roulant
- Communication avec une personne sourde ou malentendante

- Accueil d'une personne accompagnée d'un chien guide ou d'assistance
- Jeux de rôle en boutique et autodiagnostic de l'établissement

4 Méthodes et moyens pédagogiques

- Apports théoriques illustrés par des exemples concrets
- Études de cas pratiques issues de situations réelles
- Mises en situation et jeux de rôle
- Exercices individuels et en sous-groupes
- Remise de fiches-outils opérationnelles

5 Modalités d'évaluation

- Avant la formation : questionnaire d'analyse des besoins et test de positionnement
- Pendant : quiz de validation des acquis et évaluation des mises en pratique
- En fin de formation : test d'évaluation des acquis et questionnaire de satisfaction
- À froid : questionnaire de mise en application 2 à 3 mois après la formation
- Remise d'une attestation de fin de formation et d'un certificat de réalisation

6 Accessibilité

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Merci de nous signaler, avant l'inscription, tout besoin d'adaptation (matériel, logistique, rythme) : notre référent handicap étudie avec vous les solutions possibles.

Référent handicap : Olivia MARCIANO — contact@olimagroup.fr

7 Profil du formateur

Formateur expert du domaine, disposant d'une expérience professionnelle confirmée et de compétences pédagogiques en formation d'adultes. CV transmis sur demande.

8 Modalités et délais d'accès

Formation accessible sous 7 jours ouvrés minimum après l'analyse du besoin et la signature de la convention, sous réserve de l'accord de prise en charge de votre OPCO.

9 Indicateurs de résultats

Taux de satisfaction global 2026 : 98 % — 1 226 stagiaires formés, 9 780 heures de formation dispensées.
Programme mis à jour le 05/10/2026.

Inscription et devis
Olivia MARCIANO · 01 89 62 90 08 · 06 27 22 00 30
contact@olimagroup.fr · olimagroup.fr

Prise en charge possible par l'OPCO de votre entreprise selon ses critères.
Programme adaptable à vos besoins après analyse préalable.