OLIMA GROUP
FORMATION · CONSEIL · ACCOMPAGNEMENT

IMPORT-EXPORT

Opérations complètes d'import/export

Organiser des transactions de bout en bout : commande, expédition, douanes

DURÉE **De 7 h à 35 h selon votre besoin**	MODALITÉ **Présentiel, intra-entreprise**	LIEU **Dans vos locaux**
EFFECTIF **1 à 12 stagiaires**	HORAIRES **9h – 12h30 / 13h30 – 17h**	TARIF **Inter : 490 € HT par participant et par jour · Intra : sur devis**

1 Objectifs pédagogiques

Objectif général : organiser des transactions de bout en bout : commande, expédition, douanes

2 Public visé et prérequis

Public : Dirigeants, salariés et indépendants exerçant dans le secteur « Import-export ».

Prérequis : Aucun. Un test de positionnement est réalisé avant la formation.

3 Contenu de la formation

Module 1 — Préparation de la transaction

- Étude de la demande et qualification du client ou du fournisseur
- Offre commerciale et conditions générales de vente à l'international
- Choix de l'Incoterm et calcul du prix
- Contrat de vente internationale : clauses essentielles
- Vérification des contraintes réglementaires liées au produit

Module 2 — Gestion de la commande et de la logistique

- Confirmation de commande et planification de l'expédition
- Choix du mode de transport et du prestataire
- Emballage, marquage et préparation de la marchandise
- Réservation, suivi et coordination avec le transitaire
- Gestion des retards et des incidents

Module 3 — Formalités douanières

- Numéro EORI et statut de l'entreprise
- Classement tarifaire, origine et valeur en douane
- Déclarations d'importation et d'exportation
- Régimes douaniers particuliers
- Calcul des droits et taxes à l'importation

Module 4 — Documents et paiement

- Facture commerciale, liste de colisage, documents de transport
- Certificats d'origine et documents spécifiques
- Modes de paiement : virement, remise documentaire, crédit documentaire
- Suivi des encaissements et gestion des litiges

Module 5 — Cas pratiques de bout en bout

- Cas pratique : export de marchandises vers un client hors Union européenne
- Cas pratique : import de produits d'Asie et dédouanement en France
- Construction d'un rétroplanning d'opération
- Constitution du dossier documentaire complet
- Analyse des points de vigilance et des erreurs fréquentes

4 Méthodes et moyens pédagogiques

- Apports théoriques illustrés par des exemples concrets
- Études de cas pratiques issues de situations réelles
- Mises en situation et jeux de rôle
- Exercices individuels et en sous-groupes
- Remise de fiches-outils opérationnelles

5 Modalités d'évaluation

- Avant la formation : questionnaire d'analyse des besoins et test de positionnement
- Pendant : quiz de validation des acquis et évaluation des mises en pratique
- En fin de formation : test d'évaluation des acquis et questionnaire de satisfaction
- À froid : questionnaire de mise en application 2 à 3 mois après la formation
- Remise d'une attestation de fin de formation et d'un certificat de réalisation

6 Accessibilité

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Merci de nous signaler, avant l'inscription, tout besoin d'adaptation (matériel, logistique, rythme) : notre référent handicap étudie avec vous les solutions possibles.

Référent handicap : Olivia MARCIANO — contact@olimagroup.fr

7 Profil du formateur

Formateur expert du domaine, disposant d'une expérience professionnelle confirmée et de compétences pédagogiques en formation d'adultes. CV transmis sur demande.

8 Modalités et délais d'accès

Formation accessible sous 7 jours ouvrés minimum après l'analyse du besoin et la signature de la convention, sous réserve de l'accord de prise en charge de votre OPCO.

9 Indicateurs de résultats

Taux de satisfaction global 2026 : 98 % — 1 226 stagiaires formés, 9 780 heures de formation dispensées.
Programme mis à jour le 05/10/2026.

Inscription et devis
Olivia MARCIANO · 01 89 62 90 08 · 06 27 22 00 30
contact@olimagroup.fr · olimagroup.fr

Prise en charge possible par l'OPCO de votre entreprise selon ses critères.
Programme adaptable à vos besoins après analyse préalable.