OLIMA GROUP
FORMATION • CONSEIL • ACCOMPAGNEMENT

HORLOGERIE BIJOUTERIE DE DÉTAIL

Réparations de bijoux: soudure, polissage, redimensionnement

Apporter un service après-vente artisanal et précis.

DURÉE **De 7 h à 35 h selon votre besoin**	MODALITÉ **Présentiel, intra-entreprise**	LIEU **Dans vos locaux**
EFFECTIF **1 à 12 stagiaires**	HORAIRES **9h – 12h30 / 13h30 – 17h**	TARIF **Inter : 490 € HT par participant et par jour · Intra : sur devis**

1 Objectifs pédagogiques

Objectif général : apporter un service après-vente artisanal et précis.

2 Public visé et prérequis

Public : Dirigeants, salariés et indépendants exerçant dans le secteur « Bijouterie ».

Prérequis : Aucun. Un test de positionnement est réalisé avant la formation.

3 Contenu de la formation

Module 1 — Organisation de l'établi et diagnostic

- Poste de travail, outillage et entretien du matériel
- Prise en charge d'une réparation : constat, fiche de dépôt, photos
- Diagnostic de l'état de la pièce : usure, fragilité, pierres serties
- Identification du métal et du titre avant intervention
- Estimation du temps et rédaction d'un devis de réparation

Module 2 — Soudure

- Principes de la soudure au chalumeau et choix des soudures selon le titre
- Préparation : décapage, ajustage, protection des pierres
- Soudure d'un anneau, d'une maille de chaîne, d'un fermoir
- Décapage après soudure et contrôle de la solidité
- Défauts courants : porosités, surchauffe, coulures

Module 3 — Redimensionnement et remise en forme

- Mesure du tour de doigt et utilisation du triboulet
- Agrandissement par étirage ou par ajout de métal
- Mise à taille inférieure d'une bague et reprise de la forme
- Précautions sur les bagues serties, pavées ou gravées
- Remplacement d'un anneau ressort ou d'un fermoir

Module 4 — Finitions et cas pratiques

- Limage, émerisage et préparation au polissage
- Polissage et avivage : pâtes, brosses, touret
- Nettoyage aux ultrasons et contrôles avant restitution
- Cas pratique : réparation complète d'une bague déposée en boutique
- Restitution au client : explication de l'intervention et conseils d'entretien

4 Méthodes et moyens pédagogiques

- Apports théoriques illustrés par des exemples concrets
- Études de cas pratiques issues de situations réelles
- Mises en situation et jeux de rôle
- Exercices individuels et en sous-groupes
- Remise de fiches-outils opérationnelles

5 Modalités d'évaluation

- Avant la formation : questionnaire d'analyse des besoins et test de positionnement
- Pendant : quiz de validation des acquis et évaluation des mises en pratique
- En fin de formation : test d'évaluation des acquis et questionnaire de satisfaction
- À froid : questionnaire de mise en application 2 à 3 mois après la formation
- Remise d'une attestation de fin de formation et d'un certificat de réalisation

6 Accessibilité

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Merci de nous signaler, avant l'inscription, tout besoin d'adaptation (matériel, logistique, rythme) : notre référent handicap étudie avec vous les solutions possibles.

Référent handicap : Olivia MARCIANO — contact@olimagroup.fr

7 Profil du formateur

Formateur expert du domaine, disposant d'une expérience professionnelle confirmée et de compétences pédagogiques en formation d'adultes. CV transmis sur demande.

8 Modalités et délais d'accès

Formation accessible sous 7 jours ouvrés minimum après l'analyse du besoin et la signature de la convention, sous réserve de l'accord de prise en charge de votre OPCO.

9 Indicateurs de résultats

Taux de satisfaction global 2026 : 98 % — 1 226 stagiaires formés, 9 780 heures de formation dispensées.
Programme mis à jour le 05/10/2026.

Inscription et devis
Olivia MARCIANO · 01 89 62 90 08 · 06 27 22 00 30
contact@olimagroup.fr · olimagroup.fr

Prise en charge possible par l'OPCO de votre entreprise selon ses critères.
Programme adaptable à vos besoins après analyse préalable.